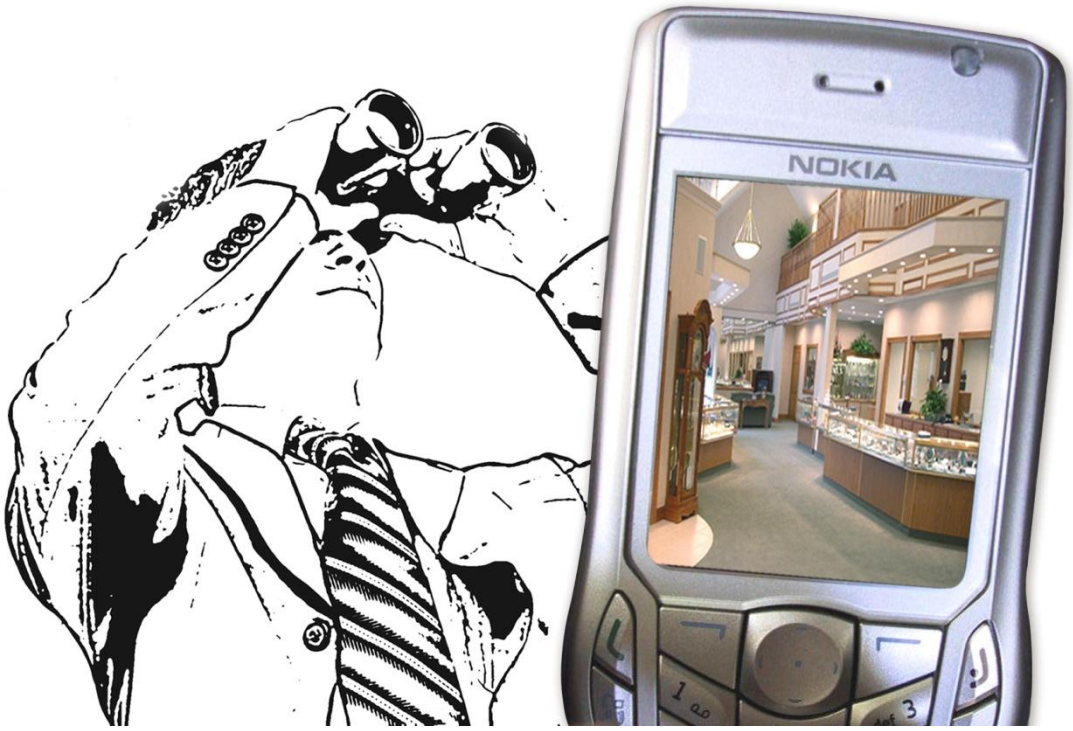
PHONE-VS

Guide d’installation et utilisation



FRANÇAIS

INDEX

1 INTRODUCTION 1
2 INSTALLATION ET MISE EN SERVICE 1
3 REGISTRER L'APPLICATION 4
4 CONFIGURATION DES CONNEXIONS 6
5 CONNEXION 9
5.1 ÉCRAN VIDEO LIVE 11
5.2 ÉCRAN D'ENTREES DE RELAIS 12
5.3 ÉCRAN DE SORTIES DE RELAIS 13
5.4 ÉCRAN D'INFORMATION 14
6 MESSAGES D'ERREUR 15
7 SOLUTION DE PROBLEMES 16
7.1 PROBLEMES PENDANT L'INSTALLATION 16
7.2 PROBLEMES PENDANT L'UTILISATION 16

1 Introduction

PhoneVSPlus est une application pour des téléphones portables qui permet se connecter à des appareils de la gamme VS qu'aillent une connexion à Internet.

Vous pouvez vous connecter à des appareils de la gamme VS avec une interface simple et visualiser vidéo live, obtenir de l'information sur les entrées et sortie de relais et vérifier l'état du disque dur, des enregistrements et de la clé des images sous protection.

Phone VS Plus est un logiciel protégé par une licence software. Chaque Phone VS Plus a besoin d'un numéro de licence fourni par le distributeur. Il y a une période de 30 jours pour essayer l'application, pendants lesquels vous pouvez essayer le logiciel sur votre téléphone portable sans avoir besoin d'une licence.

2 Installation et mise en service

La condition principale pour pouvoir installer cette application c'est avoir un téléphone portable NOKIA avec Java (J2ME avec profil MIDP 2.0 et configuration CLDC 1.0). Pour vérifier si votre téléphone portable dispose de cette caractéristique consultez avec le fabriquant du téléphone.

L'application a été testée dans différents modèles de NOKIA. Pour plus d'information sur les modèles compatibles aves le PhoneVSPlus vous pouvez consulter la Note « Table de modèles de mobiles pour PhoneVSPlus » disponible à notre site web.

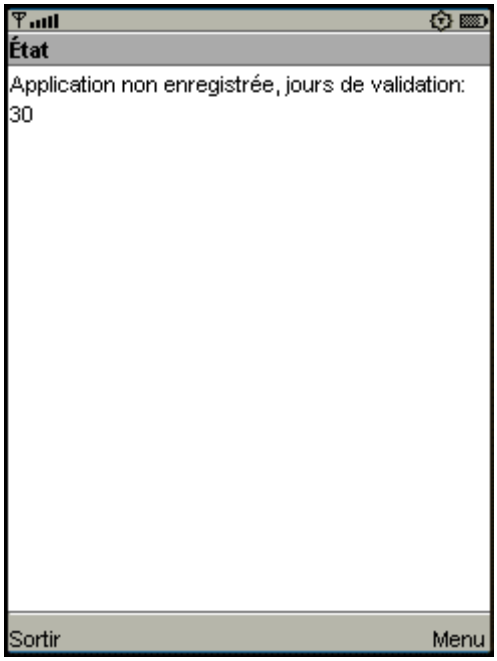
Pour installer l'application suivez les étapes suivantes:

1. Exécutez l'application d'explorateur web depuis votre téléphone portable.
2. Sélectionnez dans les options de votre navigateur «effacer cache» et, une fois effacée, sélectionnez l'option «choisir lien web» ou «choisir URL».
3. Tapez: http://phonevs.dnsvideo.net/app/ et sélectionnez l'application «PhoneVSPlus 1.2» qui apparait dans la page.
4. Une fois sélectionnée, on vous demandera le permis pour installer l'application sur votre téléphone portable. Acceptez et l'application s'installera à l'emplacement par default pour des nouvelles installations de votre téléphone portable. Cet emplacement varie d'un modèle à un autre.

Une fois l'installation soit finie, l'icône s'affichera sur votre mobile:

(en fonction du modèle cet icône s'affichera dans le menu, dans le dossier d'applications, etc). À ce moment il apparaitra une fenêtre avec le nom et la version de l'application.

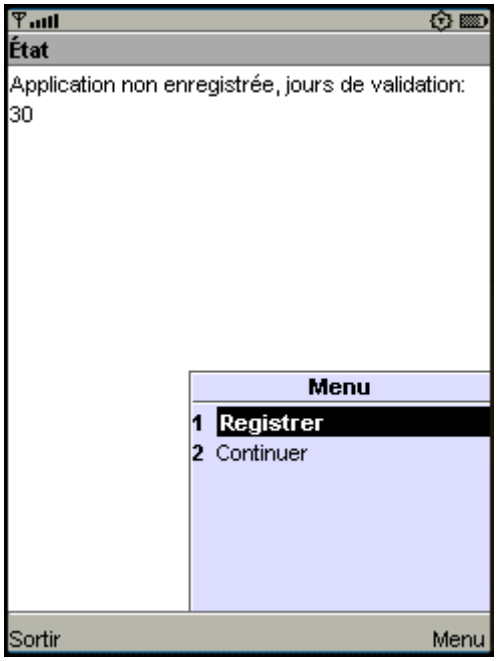
La première fois que l'application est exécutée, elle s'initie en version de test et, à partir de ce moment là vous disposez de 30 jours pour la registrer. Tant que l'application ne soit pas registrée cet écran s'affichera en indiquant les jours restants pour l'activation. Si vous ne l'activez pas pendant ces 30 jours elle arrêtera de marcher.



Utilisez cette période d'essai pour vous assurer que l'application marche correctement sur votre téléphone portable avant de l'acheter.

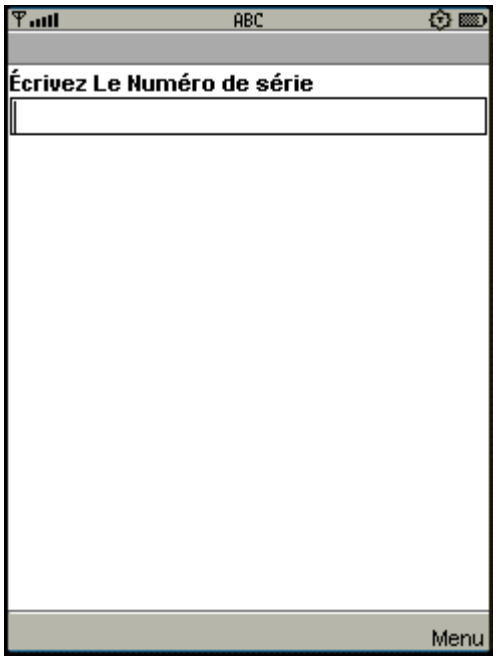
Pour exécuter l'application cliquez sur l'option «Menu». Vous aurez deux options:

- Registrer: il vous permet de registrer l'application avec une licence d'activation.
- Continuer: il vous permet d'utiliser l'application pendant la période d'essai de l'application.


État
Application non enregistrée, jours de validation:
30
Menu
1 Registrer
2 Continuer
Sortir
Menu

3 Registrer l'application

Pour registrer l'application vous devez obtenir une licence qui vous sera fournie par votre distributeur. Cette licence comprend un code d'activation, nécessaire pendant la procédure. Exécutez l'application et sélectionnez dans l'écran d'état l'option « registrer ». Il apparaitra un nouvel écran dans laquelle il faudra introduire le numéro d'activation.



Un message s'affichera sur votre écran en vous demandant permis pour se connecter à Internet. Vous devez donc donner le permis à cette application et à continuation, sélectionner le point d'accès à Internet. Il apparaitra un écran avec un message indiquant que la procédure de registre est en cours.

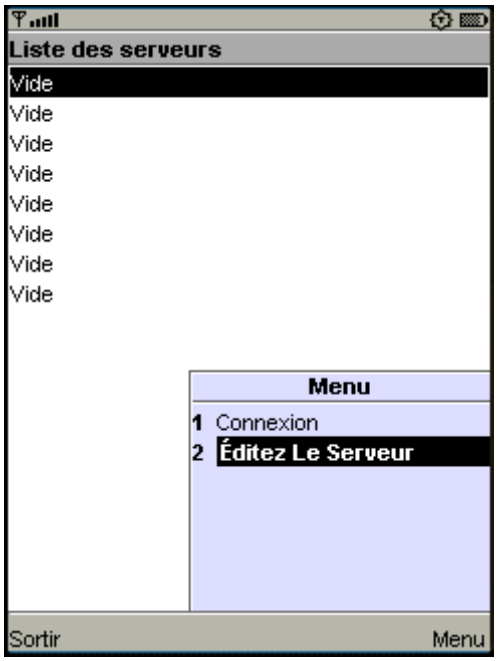
Après quelques secondes l'écran montrera le résultat du processus de registre soit avec le message «Registration succesful» (succès) soit avec «Registration failure» (échec).

Si le registre s'est passé correctement, vous pouvez commencer à utiliser l'application sans limitations. Si le registre a échoué, contactez avec le service après vente pour résoudre la situation. En tout cas, vous pouvez continuer à utiliser l'application pendant le reste de la période d'essai.

Si vous avez besoin de changer de mobile, vous devez registrer le nouveau portable avec la même licence PhoneVSPlus que vous aviez déjà. Pour cela, mettez vous en relation avec votre distributeur pour procéder au changement de licence.

4 Configuration des connexions

Une fois finie l'installation de l'application, le premier écran visible est celle de «Liste de Serveurs». Dans cette liste apparaissent les noms des unités avec lesquelles le PhoneVsPlus peut connecter. Initialement la liste est vide, mais il y a la place pour huit serveurs de vidéo. Pour les définir, dans le menu utilisez «Editer serveur».



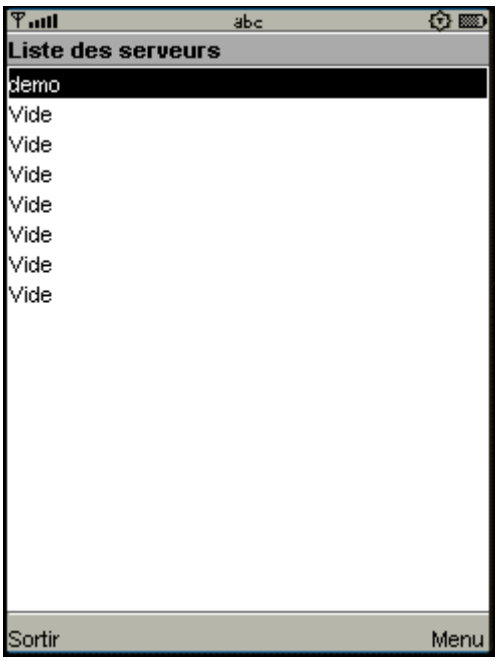
Il apparaitra l'écran «Edition de données du serveur» ou vous devez introduire les données de connexion avec les serveurs de vidéo:

Les champs à remplir sont:

- Nom: Nom de l'unité.
- IP: Port: Adresse IP ou DNS et port de connexion. Exemple : dvr.vtdemo.net :82 (si le port est le standard, le 80, vous pouvez l'omettre (dans des mobiles tels que le N95, l'adresse DNS ne marche pas correctement, donc il faut l'assigner une adresse IP).
- Nom d'utilisateur: Choisir parmi les trois niveaux d'utilisateur prédéterminés.
- Mot de passe: C'est le mot de passe qu'appartient à l'utilisateur choisi antérieurement. Si ce mot de passe n'a pas été changé vous n'avez pas besoin de la changer. Si vous l'avez changé, modifiez-la en prenant en compte que l'application fait des distinctions entre majuscules et minuscules.

Après avoir rempli tous les champs du serveur de vidéo, vous devez choisir l'option «Accepter» pour sauvegarder l'information. Pour ne pas les sauvegarder cliquez su «Annuler».

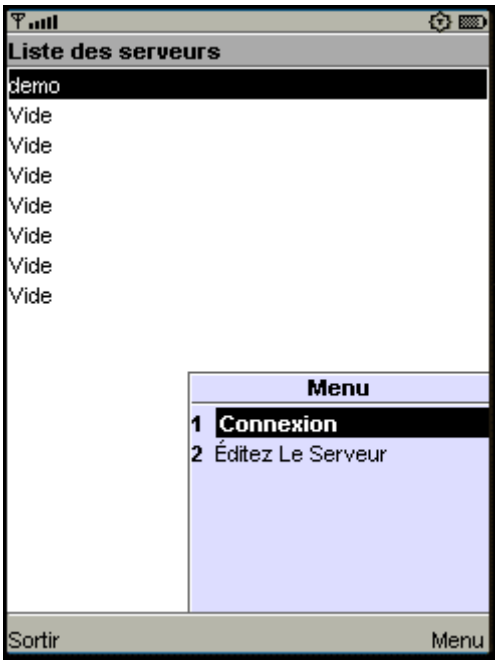
Une fois les données ont été introduites et validés, l'écran de liste d'unités aura l'apparence suivante:



Vous pouvez répéter le processus antérieur maximum pour huit unités. Pour effacer les données d'un VS il suffit d'effacer l'information du champ «IP: port»

5 Connexion

Pour connecter avec une unité VS de la liste, choisissez-le et dans le menu cliquez sur «Connexion».

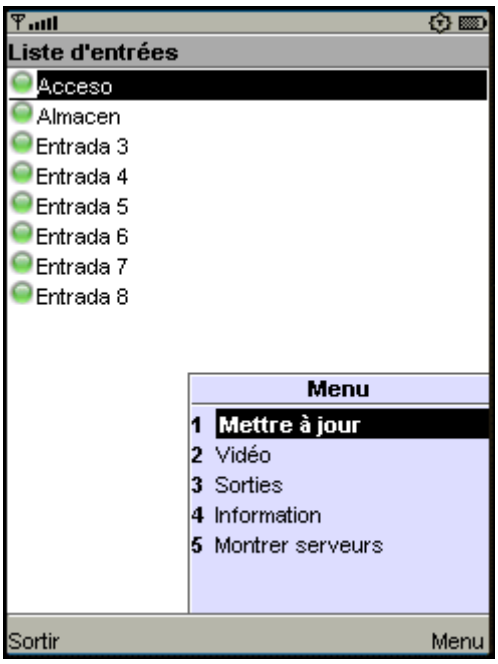


Si vous cliquez sur «connexion» le téléphone vous demandera permis pour se connecter à Internet avec un message du type: Voulez vous autoriser l'application PhoneVSPlus pour envoyer et recevoir données?

Pour permettre que l'application PhoneVSPlus se connecte, vous devez répondre «Oui». Votre téléphone vous demandera de choisir un point d'accès. Choisissez Point d'accès à Internet. Ne choisissez pas les point d'accès WAP ou accès à travers des fournisseurs parce que l'application ne marchera pas.

La latence c'est une question très importante dans une connexion avec un serveur de vidéo VS. Une connexion 3G offre moins de latence qu'une connexion GPRS. Un autre aspect important de la connexion est la couverture du mobile au moment ou on se connecte à l'application, parce qu'elle affecte directement à la vitesse de réception de l'image et au changement des presets d'une caméra dôme.

L'application PhoneVSPlus comprend quatre écrans: Vidéo Live, entrées de relai, sorties de relai et information. Lorsque vous vous connectez à une unité VS, l'écran par défaut c'est celle du Vidéo Live. Vous pouvez changer d'écran depuis le menu.



Les données de chaque écran peuvent être mis à jour par moyen de l'option «actualiser».pour mettre fin à la connexion, cliquez sur l'option «liste de serveurs».

5.1 Écran Vidéo Live

En fonction du type de connexion et de la latence, l'application peut mettre quelques secondes à afficher l'écran de vidéo live.

Dans la partie supérieure de l'image s'affiche le nom de l'unité VS connectée, dans la partie inferieure et à gauche s'affiche le nom de la caméra à laquelle on est connecté et en bas à droite on trouve de l'information sur le numéro de la caméra affichée et le nombre d'images reçues depuis qu'on a démarré l'application.

Si la caméra est un dôme dans la partie inferieure de l'écran il y a un texte en l'indiquant.

Le nom de la caméra peut avoir l'un de ces couleurs indiquant son état:

Repos	Caméra1 (vert)
En train d'enregistrer	Caméra1 (rouge)
Problème avec le signal	Caméra1 (jaune)
Pas installée	Caméra1 (gris)

Le caractère affiché avant le numéro de caméra indique le mode de visualisation.

- «C» signifie mode «caméra». Exemple, C1 indique que les imagent son de la caméra 1.
- «T» signifie mode «tour». Ce mode fait une patrouille automatique par toutes les caméras connectées au VS.

Pour choisir une caméra de la liste des caméras on peut bien utiliser l'option du menu « liste de caméras » qu'affiche sur l'écran de vidéo live une liste des caméras et l'état, bien appuyer la touche avec le numéro de la caméra dans le clavier du téléphone portable. Pour choisir des caméras de la 10 à la 16 il faut appuyer d'abord * (étoile), et les deux chiffres du numéro de caméra.

Pour choisir le mode « tour », appuyez le zéro.

Au cas où la caméra était un dôme, l'application permet de choisir les 10 premiers presets. Une fois choisi le dome dans l'application, pour choisir un preset il faut appuyer sur «# » et le numéro de preset. Pour choisir le preset 10 click sur # et puis 0.

Il faut prendre en compte que la latence de la communication fera que le dôme mette un peut de temps à réagir.

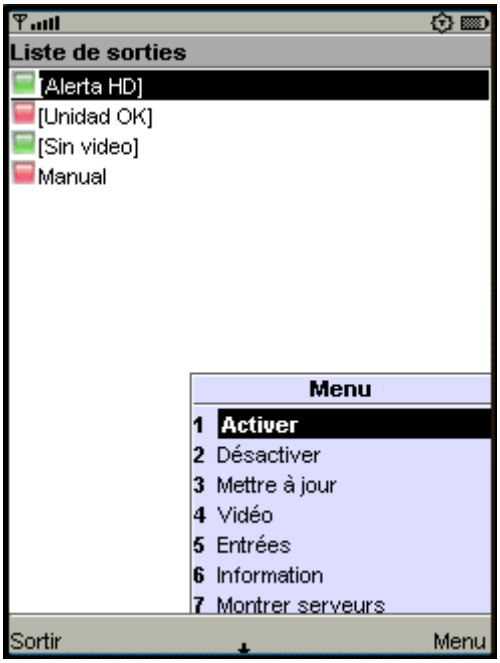
5.2 Écran d'Entrées de Relais

L'écran « Liste d'entrées » montre l'état actuel des entrées de relais du VS-DVR auquel on est connecté. Cet écran est uniquement informatif et ne permet pas changer l'état de ces entrées de relais.

Il y a une correspondance entre chaque entrée de relais et un icône avec son état (active/rouge, pas active/vert) et à continuation le nom de l'entrée.

5.3 Écran de Sorties de Relais

L'écran «Liste de sorties» montre l'état actuel des sorties de relais du VS auquel on est connecté.



Il y a une correspondance entre chaque sortie de relais et un icône avec son état (active/rouge, pas active/vert) et à continuation le nom de la sortie.

Si les sorties ne sont pas entre crochets ce sont des sorties du type manuel et permettent changer son état (activer/désactiver) avec les options du menu.

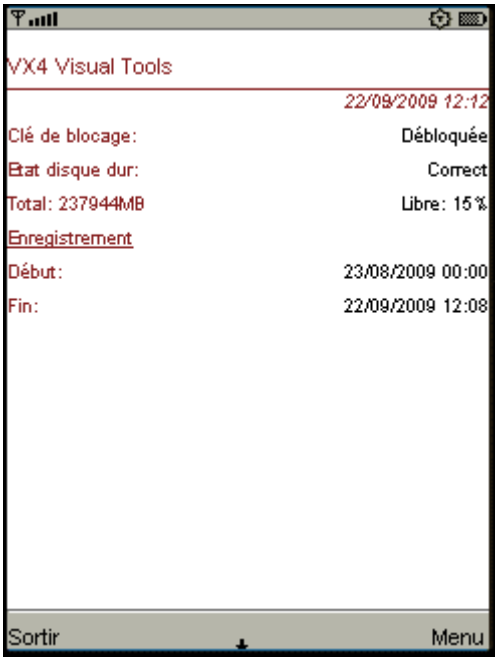
Si les sorties sont entre crochets, ne sont pas des sorties du type manuel et ne peuvent pas être changées (activer/désactiver) avec les options du menu. Si on essai de le faire, il s'affichera un message d'erreur.

Erreur
La sortie digitale n'est pas manuelle. Si le nom des sorties digitales n'est pas entre crochets on ne peut pas les commuter
Sortir
Accepter

Pour changer d'écran ouvrez le menu et choisissez l'option désirée.

5.4 Écran d'Information

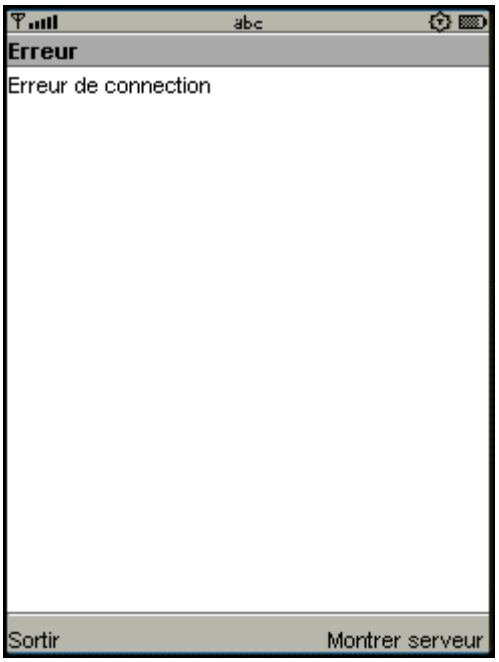
L'écran d'information montre le nom de l'unité à laquelle on est connectés, sa date et heure locale et des données sur l'état de la clé d'images sous protection, du disque dur et de l'enregistrement.



- Nom, date et heure : Dans la partie supérieure de l'écran s'affiche le nom, la date et l'heure actuelle de l'unité VS à laquelle on est connectés.
- Clé d'images sous protection : Indique si le disque a la clé d'images sous protection bloquée ou pas. Si c'est bloquée s'affiche en rouge.
- Étant du disque dur : Nous donne l'état du disque. Le texte a une couleur différente en fonction de l'importance du message affichée. Les états critiques s'affichent en rouge, les états dangereux en orange et les normaux en noir. Les états possibles sont (de plus à mois grave):
    - Inconnu: État du disque lors de son démarrage. On n'a pas encore reçu aucune information du VS-DVR.
    - Pas installé : L'unité n'a pas de disque. Elle peut être une unité avec de la mémoire RAM.
    - Tous les disques avec des problèmes.
    - Disque inconnu : Le disque n'est pas celui qu'a été fourni par le fabriquant.
    - Tous les disques sauf un avec des problèmes.
    - Maintenance requise : L'un des disques a besoin de maintenance.
    - Format ancien : Il faut formater le disque dur pour le mettre à jour.
    - Correct : Tout va bien
- Total: Indique l'espace total du disque en Mb et l'espace libre disponible en disque. Si l'espace libre total est moins du 5% de la taille total, le texte « Total » s'affichera en orange.
- Enregistrement: Nous donne la date, heure de début et de fin de l'enregistrement jusqu'au moment de la connexion au VS.

6 Messages d'erreur

Des qu'il y a une erreur, l'application montre un message d'erreur.



Voici une liste des erreurs plus connus:

- Serveur pas trouvé: Normalement l'IP tapée ne corresponde pas au serveur auquel on veut se connecter. Pour voir si c'est la bonne Ip, connectez vous via un pc portable et une connexion Internet.
- N'est pas un serveur vidéo: Soit l'unité à laquelle vous voulez vous connecter n'est pas un VS-DVR, soit le port introduit n'est pas bon. Rappelle : format de connexion :(adresse IP : port)..
- Erreur d'autorisation: Le mot de passe introduit est incorrect.
- Erreur de réception de vidéo: Peut venir par une erreur du VS-DVR (ne peut pas fournir un flux vidéo approprié).
- Erreur dans l'image: Il y a un problème dans le processus de réception des images à partir d'un VS-DVR. Possibles causes : problème du VS-DVR ou problèmes du réseau de connexion.
- Erreur de connexion: Il y a un problème lors de la connexion avec le VS-DVR. Cette erreur peut apparaitre lorsqu'un VS-DVR est sélectionné la première fois ou lorsqu'on demande une nouvelle caméra.
- Erreur de registre: Il y a un problème de communication avec le serveur de licences.
- Erreur de connexion. C'est possible que la configuration du VS-DVR a été changée. Essayez de vous reconnecter.

7 Solution de problèmes

Les deux causes les plus communes d'erreur sont liées à des problèmes qu'on lieu lors de l'installation et lors du fonctionnement.

7.1 Problèmes pendant l'installation

Phone VSPlus 1.2 est une application certifiée. Cela veut dire qu'on ne pourra pas l'installer dans des téléphones portables que n'aillent pas le certificat de sécurité nécessaire (ex : Certificat VeriSign classe 3). En plus, ce certificat doit être configuré de façon qu'on puisse installer nouvelles applications signées avec un certificat provenant de Verisign.

Il y a beaucoup de téléphones portables avec plus d'un certificat Verisign. Pour que l'installation de fasse correctement il faut vérifier que le certificat de Verisign permet l'installation de nouvelles applications (aller à Configuration/Sécurité/Gestion de certificats ou le menu équivalent dans votre téléphone et on doit marquer Installation: Oui).

En plus, quelques téléphones portables (Ex. Nokia 6630) ont besoin d'habiliter la vérification online de certificats. Cela peut se configurer dans la partie Gestion des applications/Téléchargement d'applications/Vérification de certificats online.

7.2 Problèmes pendant l'utilisation

Les causes les plus probables d'erreur pendant l'utilisation du PhoneVS sont:

- Point d'accès à Internet: PhoneVSPlus est une application de flux de données. Cela signifie que reçoit un flux continu de données et affiche les contenus au même temps.

  Il y a beaucoup de points d'accès à Internet de des opérateurs de téléphonie ne permettent qu'un type de protocole. Pour que le PhoneVSPlus marche correctement, il a besoin d'un point d'accès permettant un flux de données continu. En général c'est le même point d'accès qu'un téléphone portable utilise pour recevoir des mails.

- Performance dans certaines zones. Il y a des zones ou la couverture des téléphones portables est faible, surtout pour la 3G.

  Même si le téléphone portable indique une bonne présence de couverture 3G il peut avoir un accès irrégulier aux données pendant la connexion.

  Cela a comme conséquence une visualisation irrégulière des images. La seule chose que vous pouvez faire pour résoudre cette situation est allée chercher un endroit ou la couverture soit meilleure.

PHONE-VS

Guide d’installation et utilisation

FRANÇAIS

DOCPHONEVS00UMFR_090909v1.3